

## SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO

Ref: UFFS/SC - PE 90033/2024

Prezada comissão de licitação, bom dia.

Como empresa interessada em participar do processo mencionado, temos o seguinte pedido de esclarecimento.

### **Updates de firmware:**

“Em relação as atualizações de firmware e demais updates, visto que são de desenvolvimento exclusivo do fabricante, podemos considerar que esta exigência somente se aplica aos arquivos disponibilizados de forma pública no site do respectivo fabricante?”

### **Falhas pré-existentes:**

“Em relação as condições dos equipamentos que são parte do objeto, podemos considerar que todos os itens estão em perfeito funcionamento? Caso exista alguma pré-falha/falha de componentes dos equipamentos deste processo, é possível termos acesso prévio a estas informações para que possamos antecipadamente planejarmos a substituição dos componentes?”

Sem mais, agradecemos e aguardamos breve retorno.

Atenciosamente.

Andrea Ferreira Fossati Mazui

HARDLINK INFORMÁTICA E SISTEMAS LTDA.

R. Dr. Mario Totta, 838 – Tristeza – Porto Alegre/RS - (51) 3017-6000

R. Da Praça, 241 - Salas 512/513 – Pedra Branca – Palhoça/SC - (48) 3086-9900

R. Fortunato Ferraz, 862 – Vila Anastácio – São Paulo/SP - 4007-1799

[www.hardlink.com.br](http://www.hardlink.com.br)